

Leitfaden zur Beachtung von Veranstaltungen im Mövenpick Hotel Frankfurt City in Zeiten der Corona-Pandemie

Allgemeines

- Es herrscht eine Maskenpflicht im gesamten Hotel
 - Ausnahme: Sie sitzen am Tisch im Veranstaltungsraum oder im Restaurant und zu den Kaffeepausen wenn der Mindestabstand eingehalten wird
 - Bitte bringen Sie möglichst Ihre eigene Maske mit
- Desinfektionsmittel wird im gesamten Hotel zur Verfügung gestellt
- Bitte richten Sie sich nach unseren Hinweisschildern und Markierungen für die Pausenbereiche und die öffentlichen Hotelbereiche und befolgen Sie den Anweisungen unsere Mitarbeiter
- Bitte halten Sie den Mindestabstand von 1,5m zu anderen Gästen
- Beruhend auf § 4 der Corona-Kontakt-und-Betriebsbeschränkungs VO Hessen sind wir verpflichtet zur Nachverfolgen von Infektionen die Daten aller Gäste zu erfassen.
 - Bitte füllen Sie die Meldescheine hierzu aus
 - Bitte haben Sie Verständnis, dass wir die maximale Personenzahl pro Raum und Bereich kontrollieren

Im Tagungsraum

- Die Bestuhlung im Tagungsraum wird beruhend auf der 1,5 m Abstandsregelung bereitgestellt
- Die Belüftungen sind in ausreichender Stärke vorhanden und eingestellt
- Bitte bringen Sie möglichst Ihre eigenen Schreibutensilien mit
- Wir gewährleisten eine Desinfektion aller Flächen

Verpflegung

- Regeln für Buffets im Restaurant
 - Sie werden von unserem Mitarbeitern platziert
 - Der Mundschutz darf nur am Tisch abgenommen werden
 - Bevor das Buffet betreten wird, müssen Ihre Hände desinfiziert werden
 - Bitte beachten Sie die gekennzeichneten Laufwege am Buffet
- Die Kaffeepausenauswahl und Präsentation wird vorübergehend umgestellt und wir greifen auf verschlossene oder verpackte Lebensmittel zurück, was leider nicht unserem Nachhaltigkeitsgedanken entspricht

Unser Service

- Bitte planen Sie als Ansprechpartner eine halbe Stunde vor Beginn der Veranstaltung ein, um von unseren Mitarbeitern informiert zu werden
- Der Service im Tagungsraum wird nur noch im leeren Zustand (während dem Mittagessen) erfolgen
 - Zur Ablage von Geschirr oder Abfall stellen wir Ihnen eine Abräumstation bereit
- Bitte haben Sie Verständnis, dass die Pausen aufgrund der Vorkehrungen länger als üblich ausfallen können
- Zur Absprache der Pausenzeit benötigen wir Ihre Flexibilität, um große Ansammlungen zu vermeiden. Bei der Durchführung der Pausen setzen wir auf Ihre Pünktlichkeit.

Sicherheitsinformation für Ihren Aufenthalt im Mövenpick Hotel Frankfurt City

Allgemeines

- Es herrscht eine Maskenpflicht im gesamten Hotel. Bitte halten Sie wenn möglich Abstand, tragen Sie ansonsten Ihre Maske
 - Ausnahme: Sie sitzen am Tisch im Veranstaltungsraum oder im Restaurant und zu den Kaffeepausen wenn der Mindestabstand eingehalten wird
 - Bitte bringen Sie möglichst Ihre eigene Maske mit
- Desinfektionsmittel wird im gesamten Hotel zur Verfügung gestellt
- Bitte richten Sie sich nach unseren Hinweisschildern und Markierungen für die öffentlichen Hotelbereiche. Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten.
- Der Aufzug darf lediglich von einer Person genutzt werden oder von mehreren Personen, die zusammen im selben Haushalt leben.

Bei Anreise:

- Kombinieren Sie Ihren Check in mit dem Check out, um zusätzliche Kontakte mit unserem Personal und Wartezeiten bei Ihrer Abreise zu vermeiden.
- Die Koffer können nicht mehr in die Zimmer gebracht werden. Gerne bringen wir diese vor Ihr Zimmer.
- Zimmerkarten, Kugelschreiber und die Kartengeräte werden regelmäßig desinfiziert.
- Bringen Sie wenn möglich Ihre eigenen Schreibutensilien mit.
- Wir desinfizieren alle Oberflächen und Gegenstände regelmäßig.

Verpflegung

- Frühstück servieren wir Montag bis Sonntag von 06:00-10:30 Uhr in unserem Restaurant
 - Roomservice bieten wir zu den genannten Frühstückszeiten an
- Die Hotelbar ist täglich von 12:00-23:00 Uhr und unser Restaurant ist von 17:00-22:00 Uhr geöffnet.
 - Eine kleine Speisenauswahl servieren wir täglich von 17:00-22:00 Uhr
- Unsere Speisen und Getränke werden, wo möglich, verpackt oder geschlossen angeboten oder von Mitarbeitern serviert. Bitte haben Sie Verständnis, dass dies nicht immer den Nachhaltigkeitsgedanken unseres Hauses widerspiegelt.
 - Unser Kiosk mit Getränken und kleinen Leckereien ist 24 Stunden über die Rezeption geöffnet.
 - Der Kühlschrank in den Classic Zimmer kann gerne für eingebrachte Speisen und Getränke genutzt werden. Die Minibar ist in den Classic Zimmern nicht gefüllt.
 - Unsere tägliche Chocolate Hour kann leider nicht stattfinden, süße Leckereien gibt es am Empfang.

Housekeeping

- Wir reinigen und betreten Ihr Zimmer nur, wenn Sie es möchten. Bei mehrtägigen Aufenthalten wird Ihr Zimmer nur auf individuellen Wunsch gereinigt. Sie erhalten täglich frische Handtücher, Toilettenpapier oder Duschgel in einem Beutel an Ihrer Zimmertür. Sollten Sie eine tägliche Gesamtreinigung wünschen informieren Sie bitte unser Empfangsteam.
- Unser Fitnessraum ist geöffnet, bitte beachten Sie dass maximal 3 Personen mit der entsprechenden Abstandsregelung im Raum erlaubt sind
- Unsere Hotelzimmer werden nach der Reinigung für 24 Stunden gelüftet und nicht betreten. Nach der Desinfektion bieten wir somit die größtmögliche Sicherheit für Sie.
- Zusätzlich zu der regulären Reinigung desinfizieren wir alle Oberflächen und Gegenstände wie zum Beispiel Telefonhörer oder die Fernbedienung Dies erfordert, dass alle schwer zu desinfizierenden Gegenstände aus dem Zimmer reduziert wurden. Sollte Ihnen etwas fehlen sind alle üblichen Artikel an der Rezeption verfügbar.

Mövenpick Hotel Frankfurt City
Den Haager Str. 5 | 60327 Frankfurt am Main | Germany
Phone +49 69 788075 0 | hotel.frankfurt.city@movenpick.com

www.movenpick.com/frankfurt-city